

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Лепнинск-Кузнецкого городского округа  
Т.В.Евстифеева



(подпись)

*Приказ № 150*

*от 27.02.2023*

(дата)

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ №56 на 2023 год**

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2 балла)</b>						
1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Присутствуют необходимые условия доступной среды. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Поддерживание открытости и доступности информации, регулярное обновление информации, представленной на сайте и стенде организации. Поддерживание качества условий доступной среды для инвалидов на высоком уровне.	1 раз в месяц	Широкова Т.С., старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0 баллов)

1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышение комфортности условий, регулярное проведение опросов получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	1 раз в месяц	Широкова Т.С., старший воспитатель		
---	--	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (100,0 баллов)

IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,2 баллов)

1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно. (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)	1 раз в месяц	Широкова Т.С., старший воспитатель		
---	--	--	---------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0 баллов)

Пронумеровано и прошнуровано

листов

Заведующий МБДОУ №56

И.Н. Алексеева

